

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W GMINNYM SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ W ŻYRAKOWIE

NINIEJSZY DOKUMENT JEST POWSZECHNIE DOSTĘPNY DLA PACJENTÓW, MAŁOLETNICH ORAZ PERSONELU

1. Niniejszy dokument "Standardy Ochrony Małoletnich w Gminnym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie" został przygotowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o modyfikacji ustawy - Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (Dz.U. poz. 1606).
2. Osobą odpowiedzialną za zapewnienie STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH w Gminnym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie jest Kierownik.
3. Personel GSP ZOZ w Żyrakowie, pacjenci oraz rodzice/opiekunowie prawni nieletnich zostali poinformowani o treści dokumentu.
4. Personel wie, jak rozpoznawać symptomy krzywdzenia dziecka oraz jak podjąć interwencję w przypadku podejrzenia, że dziecko jest ofiarą przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej na terenie GSP ZOZ w Żyrakowie lub w rodzinie.
5. Dokument został wdrożony do stosowania w Gminnym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie.
6. Dokument został udostępniony na terenie Gminnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie.
7. W placówkach znajdują się wyeksponowane numery telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.
8. Przyjęte zasady i realizowane procedury ochrony małoletnich są poddawane weryfikacji co najmniej raz na dwa lata.
9. Ilekroć w Standardach Ochrony Małoletnich obowiązujących w GSP ZOZ w Żyrakowie mowa jest o:
 - a) GSP ZOZ w Żyrakowie - należy rozumieć Gminny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie oraz Gabinety Rehabilitacji w Straszęcinie oraz Gabinety Rehabilitacji w Żyrakowie
 - b) Kierownik – należy przez to rozumieć Kierownik GSP ZOZ w Żyrakowie
 - c) Personel – należy przez to rozumieć pracowników GSP ZOZ w Żyrakowie

ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI PERSONELU

1. GSP ZOZ w Żyrakowie dba, aby osoby w nim zatrudnione – zarówno pracownicy medyczni, jak i niemedyczni, w tym osoby pracujące na podstawie umowy zlecenia oraz stażyści, praktykanci posiadali odpowiednie predyspozycje do pracy z dziećmi oraz nie stanowiły dla nich zagrożenia.
2. Przed dopuszczeniem do wykonywania czynności z małoletnimi wymagane jest zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego, Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym, Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja ds. wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej 15 lat, wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze. Figurowanie w Rejestrach wyklucza możliwość zatrudnienia, odbywania stażu, praktyk w GSP ZOZ w Żyrakowie
3. Jeżeli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie przedkłada pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywego oświadczenia:
 - a) informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla ww. celów lub;
 - b) oświadczenie o kraju/ach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż RP i państwo obywatelstwa, bądź o informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
4. Dopuszcza się przedłożenie przez kandydata pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenia, że prawo danego państwa nie przewiduje wydawania informacji o niekaralności i/lub nie prowadzi rejestru karnego oraz oświadczenia, że nie był w tym państwie prawomocnie skazany.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM A MAŁOLETNIAMI

1. Personel GSP ZOZ w Żyrakowie zobowiązany jest do działania w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.
2. Należy uważnie słuchać małoletnich, rozmawiać z nimi i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i sytuacji, a także niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeń.
3. W GSP ZOZ w Żyrakowie zabronione jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie małoletnich.
4. Podejmując działania dotyczące świadczenia usługi medycznej względem małoletniego, należy brać po uwagę jego oczekiwania i udzielić mu stosownych wyjaśnień, adekwatnie do jego wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk, wynikający z sytuacji.
5. Podczas wykonywania świadczeń medycznych należy szanować prawo do prywatności małoletniego.
6. Podczas komunikacji z małoletnim zabronione jest używanie wulgarnych słów, gestów, czynienie obraźliwych uwag, wykorzystywanie wobec małoletniego przewagi fizycznej.
7. Należy zachęcać małoletniego do przyjmowania asertywnej postawy, wyrażania własnych opinii, informowania o własnych odczuciach.
8. Małoletniego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania pracownika GSP ZOZ w Żyrakowie względem małoletniego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu /zaniepokojenia lub było obraźliwe/krzywdzące.

9. Małoletni lub jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia Kierownikowi oraz każdemu pracownikowi GSP ZOZ w Żyrakowie, który zobowiązany jest powiadomić o tym Kierownika. Kierownik podejmuje odpowiednie kroki, które zostały opisane poniżej w pkt. 4.
10. Zabronione jest nawiązywanie przez pracowników GSP ZOZ w Żyrakowie i jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych z małoletnim oraz składania propozycji o nieodpowiednim charakterze.
11. Zabrania się utrwalania wizerunku małoletniego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
12. Kontakt fizyczny z małoletnim odbywa się jedynie podczas wykonywania świadczeń medycznych, za zgodą opiekuna i w jego obecności lub za zgodą małoletniego, w przypadku ukończenia przez niego 16 roku życia lub zawarcia małżeństwa.
13. Każde działanie kwalifikowane jako przemoc względem małoletniego jest zabronione.
14. We wszystkich działaniach podejmowanych wobec małoletniego pacjenta należy kierować się dobrem dziecka i jego najlepszym interesem. W każdej interakcji z dzieckiem należy brać pod uwagę jego wiek, etap rozwoju, płeć, sytuację medyczną, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Należy zachować świadomość, że każde działanie może zostać błędnie zinterpretowane przez małoletniego lub osoby trzecie.
15. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności wobec małoletniego, o którym wiadomo, że doświadczył jakiegokolwiek krzywdzenia, w tym przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.

**ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA
KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO,
PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST PERSONEL
– W PRZYPADKU ZDARZENIA NA TERENIE GSP ZOZ W ŻYRAKOWIE**

1. W przypadku powzięcia przez personel GSP ZOZ w Żyrakowie informacji, że małoletni jest w jakikolwiek sposób krzywdzony (przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna) lub istnieje takie podejrzenie, personel ma obowiązek przekazania uzyskanej informacji bezpośrednio Kierownikowi.
2. Po zgłoszeniu Małoletni zostaje niezwłocznie odseparowany od osoby wyrządzającej krzywdę w innym pomieszczeniu wraz z opiekunem (o ile nie był on sprawcą) oraz dwoma osobami z personelu, nieuczestniczącymi wcześniej w procesie świadczenia usług medycznych małoletniemu, niebiorącymi udziału w zdarzeniu.
3. Zgłoszona sprawa zostaje odnotowana w rejestrze zdarzeń zagrażających dobru małoletniego i jest wyjaśniana przez Kierownika.
4. Kierownik wyjaśniając sprawę podejmuje następujące czynności:
 - a) przeprowadza rozmowę z opiekunem małoletniego,
 - b) przeprowadza rozmowę z osobami, które były świadkiem zdarzenia,
 - c) w razie konieczności zawiadamiają odpowiednie służby o zaistniałym zdarzeniu,
 - d) przeprowadzają rozmowę ze sprawcą zdarzenia.
5. Opisane powyżej czynności wyjaśniające zaistniałe zdarzenie z udziałem małoletniego zostają opisane w wymienionym wyżej rejestrze.

6. Kierownik podejmuje dalsze kroki w celu wyjaśnienia sprawy.
7. Dalsze postępowanie uzależnione jest od wyniku prowadzonych działań – zgłoszenie sprawy do odpowiednich organów (prokuratura, policja), dyscyplinarne zwolnienie sprawcy, wystosowanie oficjalnych przeprosin etc.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST CZŁONEK RODZINY MAŁOLETniego

1. W przypadku zauważania niepokojących symptomów, świadczących o możliwej przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej, należy w pierwszej kolejności dokonać oceny czy zagrożone jest zdrowie lub życie małoletniego.
2. Jeżeli życie lub zdrowie małoletniego są zagrożone, personel GSP ZOZ w Żyrakowie powinien w pierwszej kolejności udzielić małoletniemu niezbędnej pomocy medycznej i zawiadomić odpowiednie służby oraz Kierownika. Następnie postępować zgodnie z zaleceniem służb.
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub zauważenia niepokojących symptomów niewymagających natychmiastowej interwencji medycznej, w celu ratowania zdrowia lub życia małoletniego, należy zawiadomić o zaistniałej sytuacji Kierownika, który postanowi o kolejnych podejmowanych działaniach.

ZASADY USTALANIA PLANU WSPARCIA MAŁOLETniego PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA

1. W razie ujawnienia krzywdzenia małoletniego Kierownik wraz z wybranym przez siebie zespołem oraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia, opracowuje plan wsparcia małoletniego.
2. Wsparcie obejmuje przede wszystkim współpracę z instytucjami pomocowymi, Policją i Prokuraturą, jak również objęcie małoletniego pomocą psychologiczną.

ZASADY DOKUMENTOWANIA I PRZECHOWYWANIA UJAWNIONYCH LUB ZGŁOSZONYCH INCYDENTÓW LUB ZDARZEŃ ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRO MAŁOLETniego

1. W GSP ZOZ w Żyrakowie prowadzi się wewnętrzny rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego oraz zainicjowanych interwencji, w formie Kart Interwencji.
2. Dokumentację związaną z procedurą interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka.
3. Rejestr, o którym mowa przechowywany jest w GSP ZOZ w Żyrakowie.

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W GSP ZOZ W ŻYRAKOWIE

1. Jako osobę odpowiedzialną za Standardy Ochrony Małoletnich w Gminnym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie wyznacza się Kierownika.
2. Kierownik, może wyznaczyć osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji standardów, za reagowanie na sygnały naruszenia i prowadzenie rejestru zgłoszeń oraz za nanoszenie zmian w Standardach Ochrony małych dzieci w GSP ZOZ w Żyrakowie.
3. Kierownik, może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.
4. Kierownik lub osoba upoważniona dokonuje przeglądu Standardów oraz oceny ich stosowania nie rzadziej niż raz na 2 lata w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Członkowie personelu, małe dzieci lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownika podmiotu leczniczego.
6. W razie konieczności aktualizacji Standardów, Kierownik lub osoba przez niego upoważniona, zapoznaje personel placówki z treścią zaktualizowanych Standardów.

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET

1. Małe dzieci nie mają dostępu do infrastruktury sieciowej Gminnego Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie.
2. Na terenie GSP ZOZ w Żyrakowie dziecko korzysta z Internetu za zgodą rodzica/opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.

ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICOM ALBO OPIEKUNOM PRAWNYM LUB FAKTYCZNYM ORAZ MAŁOLETNIOM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
 - a) w budynkach GSP ZOZ w Żyrakowie na tablicy informacyjnej;
 - b) na stronie internetowej pod adresem: www.gspzozzyrakow.pl
2. Każdy małe dziecko lub przedstawiciel ustawowy małego dziecka może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.
3. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małych dzieci.

RÓWNE TRAKTOWANIE MAŁOLETNICH ORAZ PRZESTRZEGANIE ICH PRAW

1. W GSP ZOZ w Żyrakowie wyeksponowane są informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.
2. Ważne telefony i adresy:
 - 116 11** -Telefon Zaufania Dla dzieci i Młodzieży;
 - 800 12 12 12** - Dziecięcy Telefon Zaufania;
 - 800 120 002** - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”;
 - 116 111** - Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę- telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
 - 800 120 148** - Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj Przemoc”;
 - (22) 230 22 07** - linia wsparcia psychologicznego Polskiego Czerwonego Krzyża (linia dostępna od poniedziałku do piątku w godz. 16 – 20);
 - 222 309 900** - ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem;
 - 14 670 33 42** – Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy, strona internetowa: oik.debica.pl;
 - 14 6822 635** Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żyrakowie;
Bezpłatna aplikacja mobilna „Twój parasol” – <https://twojparasol.com/>;
 - 112** – Policja.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Standardy wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2024 r.
2. Każdy pracownik zobowiązany jest do zapoznania się ze Standardami i do ich stosowania.
3. Wszelkie zmiany do Standardów wprowadza Kierownik. Postanowienia pkt 2 stosuje się odpowiednio.

Załączniki:

1. Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami ochrony małoletnich obowiązujących w Gminnym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie.
2. Oświadczenie o niekaralności.
3. Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat.
4. Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego.
5. Karta interwencji – rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.
6. Informacje o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez dziecko.
7. Ankieta monitorująca poziom realizacji Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.



Dla MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH Gminnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Żyrakowie

1. Jesteś naszym pacjentem i Twoje zdrowie jest dla nas bardzo ważne. Chcemy, abyś czuł się u nas dobrze i bezpiecznie.
2. Na badania wchodzisz z mamą, tatą lub opiekunem prawnym. Oni zawsze mogą być przy Tobie.
3. Przed badaniem lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
4. Pytaj, gdy tylko czegoś nie rozumiesz - postaramy się wszystko wyjaśnić.
5. Możesz powiedzieć nam co Cię niepokoi. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy będziemy mogli Ci pomóc jak najlepiej.
6. Staramy się wykonywać badania w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta jest tutaj po to, żeby Ci pomóc.
7. Personel Placówki jest zobowiązany do przestrzegania Twoich praw, szczególnie do informacji, poszanowania godności oraz poszanowania Twojej intymności.
8. Pracownicy jak i pacjenci odnoszą się do siebie z szacunkiem. Nie można krzyczyć, zawstydząć, upokarzać drugiej osoby.
9. Jeżeli coś Ci się nie podobało lub poczułeś się źle, możesz to przekazać do p. kierownika **Damiana Działo** lub napisać na adres e-mail: gspzoz_zyrakow@interia.pl
10. Cokolwiek dzieje się w Twoim życiu, nie jesteś sam.

Jeżeli spotkało Cię w domu, albo w naszej Przychodni, coś, czego nie akceptujesz, coś co Cię niepokoi, martwi, smuci, albo ktoś Cię skrzywdził lub zachował się w sposób nieodpowiedni, albo w sposób, którego nie akceptujesz, śmiało możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc np. lekarza, pielęgniarkę, fizjoterapeutę. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był bezpieczny.

To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:

116 111 - telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży;

800 12 12 12 - Dziecięcy Telefon Zaufania;

800 120 002 - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”;

Pomocy możesz szukać też pod nr tel.:

14 670 33 42 - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy, strona internetowa: oik.debica.pl ;

14 6822 635 - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żyrakowie.

